



Unione europea
Fondo sociale europeo



CORSO DI FORMAZIONE **Tecnico dei servizi turistico-ricettivi**

L'Organismo di f.p. Molise verso il 2000 srl apre le iscrizioni per il corso di **"Tecnico dei servizi turistico-ricettivi"** finanziato dalla Regione Molise a valere sull'Avviso pubblico per la presentazione di operazioni formative finalizzate a favorire l'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro - D.G.R. n. 411 del 07/11/2020 e n. 451 del 26/11/ 2020 - Asse 6 – Occupazione - Obiettivo Specifico 6.1 Favorire l'inserimento lavorativo e l'occupazione dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo, nonché il sostegno delle persone a rischio di disoccupazione di lunga durata - Azione 6.1.1 – Misure di politica attiva, con particolare attenzione ai settori che offrono maggiori prospettive di crescita (ad esempio nell'ambito di: green economy, servizi alla persona, servizi sociosanitari, valorizzazione del patrimonio culturale, ICT) – D.D. n. 11 del 23-01-2021

INFORMAZIONI INERENTI IL CORSO DI **"Tecnico dei servizi turistico-ricettivi"**

CUP	D32B22002160009
Estremi atto amministrativo pubblico di concessione del finanziamento	Determina Dirigenziale n. 7704 del 12-12-2022

Provvedimento accreditamento OdF	Determina Dirigenziale n. 454 del 18-11-2014
Obiettivi di competenze tecnico professionali	<p>Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è una figura professionale (5° livello di specializzazione) essenziale nel settore turistico ricettivo nazionale e molisano in particolare, che solo di recente inizia a vivere il fenomeno del turismo come vero e proprio trampolino per lo sviluppo economico. Il corso ha l'obiettivo di formare gli allievi facendoli diventare professionisti in grado di definire e promuovere l'offerta dei servizi turistici di alloggio e ricevimento e di pianificarne, programmarne e coordinarne le attività ed i relativi flussi informativi che attengono al settore turistico. Il corso permette agli allievi di ottenere la qualifica professionale di Tecnico dei servizi turistico-ricettivi per lavorare nel turismo a livello locale, ma anche nazionale ed internazionale. Il percorso formativo della durata di 780 ore si articola in: formazione d'aula/esercitazioni (300 ore che si svolgeranno nella sede dell'OdF a Campobasso in Via Monsignor Bologna n. 15) e Work Experience (480 ore) presso soggetti convenzionati (che operano nel settore della recettività e del turismo) e presso i quali gli allievi perfezioneranno quanto appreso nella precedente fase teorica. Il corso ha la finalità di trasmettere agli allievi conoscenze che rendano gli stessi in grado di occuparsi dell'organizzazione e management dei servizi, della promozione e manutenzione di network per incrementare lo sviluppo dell'offerta e dell'immagine turistica territoriale; relazionarsi con il cliente, tramite l'impiego di specifiche tecniche di comunicazione; conoscere le procedure di tenuta della contabilità dei clienti e gestire gli aspetti economici e finanziari dell'unità ricettiva; conoscere le modalità di acquisizione e registrazione delle prenotazioni; gestire aspetti e problematiche tecnico/gestionali relative alla progettazione, alla commercializzazione dei prodotti turistici, all'erogazione e monitoraggio qualitativo del servizio ricettivo e turistico.</p>
Requisiti minimi di accesso	<p>Destinatari del corso: persone inoccupate, disoccupate e a coloro che vogliono qualificarsi o riqualificarsi, permettendo una rapida conversione professionale e l'inserimento lavorativo.</p> <p>I requisiti per i soggetti inoccupati – disoccupati, da possedere al momento della presentazione della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, da trasmettere all'Organismo di f.p sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avere residenza/domicilio nel territorio della regione Molise da almeno 6 mesi; - essere in stato di disoccupazione, ai sensi dell'art. 19 del Decreto Legislativo n. 150 del 14 settembre 20153; - non avere in corso partecipazioni ad altri progetti e/o iniziative finanziati a valere sul POR Molise FESR FSE 2014-2020, compreso gli interventi finanziati nell'ambito del Programma Regionale Garanzia Giovani e sul PSR Molise 2014-20.
Numero Destinatari	15 allievi
Modalità e criteri di Selezione dei partecipanti	I destinatari del corso verranno selezionati solo nel caso in cui le domande di partecipazione siano superiori a n. 15. La selezione avverrà secondo le seguenti modalità:

	<ul style="list-style-type: none"> - verifica della domanda e dei contenuti dei CV pervenuti; - valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro; - colloquio motivazionale. <p>I candidati che sono in possesso dei requisiti richiesti (formali, titoli di studio, status di disoccupazione, ecc.) verranno contattati e agli stessi verrà comunicata una data per il colloquio individuale (il maggiore filtro di selezione).</p> <p>Il colloquio individuale verterà:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) sui contenuti del Curriculum Vitae presentato (a cui si possono allegare ulteriori titoli di studio, attestati, certificazioni inerenti la figura oggetto del corso); b) sulla motivazione individuale che spinge ogni aspirante allievo a seguire il corso. <p>Ad ogni candidato verrà attribuito un punteggio, determinato dalla valutazione del CV (titoli posseduti ed esperienze di lavoro pregresse) e dai risultati del colloquio motivazionale individuale. Verrà dunque stilata una graduatoria.</p> <p>Ai candidati verrà data comunicazione dell'esito della selezione attraverso il sito web (https://www.galmolise.it/).</p>
<p>Scadenza e modalità di Iscrizione</p>	<p>La scadenza per la presentazione delle domande di iscrizione è il 31 gennaio 2023, alle ore 19.00.</p> <p>Gli aspiranti allievi dovranno compilare la domanda di ammissione, disponibile sul sito https://www.galmolise.it/ e inviarla utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per posta con raccomandata A/R (indirizzata a Molise verso il 2000 scrl, Via M. Bologna n. 15 – 86100 Campobasso), - consegnarla a mano presso la Sede di Molise verso il 2000 scrl (Campobasso alla Via M. Bologna n. 15), - inviarla per mezzo pec a moliseversoil2000@legalmail.it, <p>indicando nell'oggetto il nome del corso a cui intende iscriversi.</p> <p>Alla domanda vanno allegati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità - Curriculum Vitae (formato Europass) e quanto altro indicato nella stessa.
<p>Durata e periodo di svolgimento del percorso formativo</p>	<p>780 ore così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teoria (aula didattica): n. 300 ore (di cui n.118 ore di esercitazioni); - Stage/Work Experience: n.480 ore. <p>Il corso avrà inizio dopo la conclusione delle selezioni.</p>
<p>Sede di svolgimento</p>	<p>Teoria: luogo di svolgimento sede operativa dell'OfP Molise verso il 2000 scrl in Campobasso alla Via M. Bologna n.15.</p> <p>Stage: presso le strutture convenzionate.</p>
<p>Obblighi inerenti la frequenza</p>	<p>Per essere ammessi agli esami finali e ricevere l'indennità di frequenza gli allievi devono garantire la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del corso.</p>

Importo indennità di frequenza	<p>Durante la fase di stage/work experience (n. 480 ore) è prevista la corresponsione, a favore degli allievi, di un'indennità di frequenza quantificata in € 4,00 (euro quattro/00) a titolo di rimborso spese per ogni ora di effettiva presenza in work experience, a condizione che l'allievo abbia frequentato almeno l'80% delle ore complessive previste per l'intervento formativo (780 ore). Durante la frequenza delle 300 ore di formazione teorica, erogate dall'OdF, non è prevista indennità di frequenza per i partecipanti.</p>
Tipologia del Titolo in uscita	<p>Agli allievi che hanno superato l'esame finale viene rilasciato l'Attestato di Qualifica Professionale di “Tecnico dei servizi turistico-ricettivi”, ai sensi della Legge 845/78 art.14, L.R. 10/95 e ss.mm.ii.</p>
Verifiche e Prove finali	<p>Durante il corso è previsto lo svolgimento di Verifiche intermedie (a conclusione di specifiche Aree di insegnamento) che consisteranno in test scritti dai quali si possa evincere il livello di apprendimento e di preparazione di ogni allievo. A conclusione del corso è prevista la verifica finale per verificare il livello di preparazione complessiva di ciascun allievo. A conclusione delle attività formative sono previsti gli Esami finali che ogni allievo dovrà sostenere di fronte alla Commissione istituita dalla Regione Molise ai sensi (ex Legge n. 845/1978). Verranno ammessi dunque agli Esami finali soltanto gli allievi che hanno frequentato almeno l'80% delle ore del corso previste e che abbiano avuto un giudizio positivo per l'ammissione all'esame finale.</p>